



T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ



MÜFREDAT FORMU
Ders İzlenesi

Sayı :
Diploma Program Adı : KÜLTÜREL MİRAS VE TURİZM, ÖNLİSANS PROGRAMI, (AÇIKÖĞRETİM)
Akademik Yıl : 2016 - 2017

Tarih : 11.10.2016

Ders Adı		TURİZMDE ETİK				Ders Kodu	KMAO2042
Yarıyıl	Teorik Saati	Uygulama Saati	Laboratuvar Saati	Kredisi	AKTS	Dersin Dili	Dersin Türü
4	3	0	0	3	4	Türkçe	Seç.
Derse Kabul Koşulları		Koşul Mevcut Değil					
Devam Zorunluluğu		Teorik		Uygulama		Laboratuvar	
Dersi Veren(ler)		Doç. Dr. ORHAN AKOVA,					
Dersin Amacı		Turizm ve Etik, Etik- Ahlak ilişkisi, Etik Kuramlar, Etik İlkeleri, Etik Türleri ve Standartları, Ahilik, Turizmde Etik Sorunlar					
Dersin İçeriği (Kısa Tanım)		Turizm ve Etik, Etik- Ahlak ilişkisi, Etik Kuramlar, Etik İlkeleri, Etik Türleri ve Standartları, Ahilik, Turizmde Etik Sorunlar					
Dersin Öğrenme Çıktıları		Etik ve ahlak kavramları arasındaki farkı ve ilişkiyi ortaya koyar. Etik ilkelerin sosyal ve kültürel hayattaki önemini ve bu alanda uygulamaları yorumlar. turizm sektöründe etik standartları, değer ve yargıların önemini tartışır. Ulusal Uluslararası alanda etik kural ve ilkelerin önemini ortaya koyar. turizmde çalışma arkadaşlarını, müşterilere ve çevreye ve işletmeye yönelik ilişkilerde etik kuralların farkında olur ve uygular. turizmde ortaya çıkabilecek etik sorunları saptar, uygun çözümler bulmaya çalışır.					
Öğretim Yöntemleri		e-Ders Kitabı, e-Ders Sunumu, Ders Videosu					
Dersin Öğrenme Çıktılarının Program Yeterliliklerine Katkısı		Turizm ve etikle ilgili kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık sorun ve konuları belirler ve analiz eder, tartışmalar yapar ve kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirir.Öğrenmeyi öğrenmiş bir birey olarak karşılaştığı sorunların çözümünde eleştirel düşüncüyü harekete geçirerek durum analizi yapar ve hatalardan ders çıkarır.Turizm ve etikle ilgili konularda gerek konu ile ilgisi olan gerekse olmayan kimseleri bilgilendirir, onlara düşüncelerini sorunları ve çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü olarak aktarır.Sorumluluğu altında çalışanların etik uygulamalara yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir.Turizmin sosyo-ekonomik yapısını ve bu yapı kapsamında ülke açısından önemini kavrar. Bu kapsamda iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal ve kültürel çevrenin korunması ve iş etiği gibi toplumu da ilgilendiren konularda yeterli bilgi ve bilince sahiptir.					
Kaynaklar		e-Ders Kitabı, e-Ders Sunumu, Ders Videosu					

DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Çalışma	Sayı	Katkı Payı
Ödevler	0	0
Sunum	0	0
Arasınavlara (Hazırlık Süresi Dahil)	1	20
Proje	0	0
Klinik Uygulama	0	0
Laboratuvar	0	0
Arazi Çalışması	0	0
Diğer Uygulamalar	0	0
Kısa Sınavlar	0	0
Dönem Ödevi / Projesi	0	0

DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Çalışma	Sayı	Katkı Payı
Portfolyo Çalışmaları	0	0
Raporlar	0	0
Öğrenme Günlükleri	0	0
Bitirme Tezi/Projesi	0	0
Seminer	0	0
Diğer	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil)	1	80
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARIN BAŞARI NOTUNA KATKISI		20
YARIYIL SONU SINAVININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		80
TOPLAM		100

AKTS - İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlikler	Sayı	Süre	Kredi İş Yüğü
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Çalışma Süresi	14	4	56
Ödevler	0	0	0
Sunum	0	0	0
Arasınavlara (Hazırlık Süresi Dahil)	1	3	3
Proje	0	0	0
Klinik Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Arazi Çalışması	0	0	0
Diğer Uygulamalar	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil)	1	3	3
Kısa Sınavlar	0	0	0
Dönem Ödevi / Projesi	0	0	0
Portfolyo Çalışmaları	0	0	0
Raporlar	0	0	0
Öğrenme Günlükleri	0	0	0
Bitirme Tezi/Projesi	0	0	0
Seminer	0	0	0
Diğer	0	0	0
Kredi İş Yüğü			104
Kredi İş Yüğü / 25			4.16
AKTS			4

HAFTALIK KONU BAŞLIKLARI

Hafta	Teori Konu Başlıkları
1	Ahlak felsefesinin tarihsel gelişim süreci
2	Etik kavramı ve Etik-Ahlak ilişkisi
3	Turizm ve etik

HAFTALIK KONU BAŞLIKLARI

Hafta	Teori Konu Başlıkları
4	Etik Kuramlar
5	Etik Türleri
6	Temel etik İlkeleri
7	Etik Standartlar
8	arasınav
9	Ahilik
10	Turizmde etik davranışı etkileyen faktörler
11	Turizmde etik dışı davranışın neden olduğu Kayıplar
12	İşletmelerde Yaşanan Etik Sorunlar
13	Etik ve Müşteri Şikayetleri
14	Turizm Sektöründe Ortaya Çıkan Kusurlu Hizmetlerin Değerlendirmesi

Hafta	Uygulama Konu Başlıkları
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	

DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARININ PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE İLİŞKİSİ

No	Program Yeterlilikleri	Puan
1	Mezunların, Kültürel miras ve turizmle ilgili bilgilerle donanması,	4
2	Kültürel miras ve turizm konusunda öğrendiği bilgileri kullanarak araştırma yapabilmek	4
3	Kültürel miras ve turizm konusunda bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisi kazanma	4
4	Kültürel turizm alanları hakkında eleştirel düşünebilme ve sorunlarla ilgili çözüm üretebilme becerisi kazanmak	4
5	Alanında elde ettiği bilgileri analiz ve sentez yapma becerisine sahip olabilme	4
6	Alanında elde ettiği bilgileri raporlama ve sunma becerisine sahip olabilme	4
7	Bilgiye erişebilme ve kaynak araştırması yapabilme becerisini kazanmak	4
8	-Veri tabanlarını ve diğer bilgi kaynaklarını etkin olarak kullanabilme	4
9	Bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisine sahip olma	4
10	Bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yeteneğine sahip olabilme	4

Katkı Derecesi : 1 düşük, 5 yüksek

